

Liveton yleiset käyttöehdot

Yleiset ehdot

Näitä yleisiä ehtoja (Yleiset ehdot) sovelletaan kaikkiin Palveluntarjoajan Järjestäjälle tarjoamiin Palveluihin. Järjestäjän ja Palveluntarjoajan välisen sopimuksen (Sopimus) muodostavat Yleisten käyttöehtojen lisäksi alla mainitut asiakirjat ja ehdot.

Määritelmät

”Alihankintapalvelu” tarkoittaa Palveluun sisältyviä kolmansien osapuolien palveluita ja toiminnallisuuksia kuten maksupalveluiden tarjoaminen.

”Hallintapaneeli” tarkoittaa Palveluun sisältyvää sähköistä työkalua, jonka avulla Järjestäjä voi hallinnoida Palveluita ja omia tietojaan.

”Järjestäjä” tarkoittaa tapahtuman järjestäjää tai muuta palveluntarjoajaa, joka on solminut Sopimuksen Palveluntarjoajan kanssa. Järjestäjä on oikeushenkilö tai yksityinen elinkeinonharjoittaja. Järjestäjä ei koskaan ole kuluttaja, eikä Palvelua saa käyttää luonnollisen henkilön yksityistä taloutta varten.

”Maksutavan tuottaja” tarkoittaa Palveluntarjoajan järjestelmässä Järjestäjälle tarjottuja maksutapoja kuten Paytrail, Stripe, Smartum tai Epassi.

”Käyttäjä” tarkoittaa henkilöä, jolla on oikeus käyttää Palvelua käyttöoikeuksiensa mukaisesti.

”Loppuasiakas” tarkoittaa Järjestäjän asiakasta.

”Osapuolet” tarkoittaa Palveluntarjoajaa ja Järjestäjää yhdessä.

”Pakotteet” tarkoittaa Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden tai muiden toimivaltaisten viranomaisten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä, jota Palveluntarjoaja kulloinkin on velvoitettu tai sitoutunut noudattamaan.

”Palvelu” tarkoittaa Palveluntarjoajan tämän Sopimuksen mukaisesti tarjoamaa tapahtumapalvelua ja siihen liittyviä palveluita, mukaan lukien Palveluntarjoajan määrittelemä palvelurajapinta ja raportointirajapinta.

”Palveluntarjoaja”: Liveto Group Oy (Y-tunnus: 2647803-7)

”Pääkäyttäjä” tarkoittaa Järjestäjän nimeämää Järjestäjän edustajaa, jolla on oikeus jakaa käyttöoikeuksia Käyttäjille Palvelun käyttöön.

”Säännöt” tarkoittaa kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja, määräyksiä ja ohjeita, joita Palveluntarjoaja asettaa Palveluiden käytölle.

”Tunnusmerkki” tarkoittaa tavaramerkkiä, toiminimeä, tuotenimeä, logoa tai vastaavaa tunnistetta.

”Tuotteet” tarkoittaa tuotteita ja palveluja, joita Järjestäjä tarjoaa Järjestäjän verkkopalvelussa.

”Tilitys” tarkoittaa Järjestäjän tapahtumaan liittyvän myynnin tilityksiä tilanteessa, missä hyödynnetään Palveluntarjoajan olemassa olevia maksutapoja ja kauppiastunnuksia. Mikäli Järjestäjä hyödyntää omia kauppiastunnuksia osana Palveluntarjoajan palveluita, tilitykset tapahtuvat kunkin Maksutavan tuottajan toimesta.

Palvelu

Palvelu mahdollistaa Järjestäjälle erilaisia tapahtumien järjestämiseen liittyviä toiminnallisuuksia. Palveluiden laajuus, toiminnallisuudet ja niihin sovellettava erityiset ehdot on määritelty tarkemmin kulloinkin soveltuvassa palvelukuvauksessa ja Säännöissä. Palveluntarjoajalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää alihankkijoita. Palveluntarjoaja julkaisee verkkosivuillaan tai toimittaa pyydettyä Järjestäjälle Palvelun rajapintakuvausten Järjestäjän järjestelmien yhteensovittamista varten. Palveluntarjoaja noudattaa huolellisuutta rajapintakuvausta laatiessaan ja ylläpitäessään, mutta Palveluntarjoaja ei vastaa rajapintakuvausten kattavuudesta eikä Palvelun yhteensopivuudesta Järjestäjän olemassa olevien palveluiden kanssa. Järjestäjä saa käyttöönsä Hallintapaneelin, jossa Järjestäjän on mahdollista ottaa käyttöön haluamiaan Liveton palveluita. Järjestäjä hallinnoi Palvelun käyttöönottoa Pääkäyttäjänsä jakamien tunnuksien avulla. Pääkäyttäjä voi luoda Järjestäjälle lisää tunnuksia ja määritellä näille rajattuja käyttöoikeuksia Palvelun kulloinkin mahdollistamalla tavalla, kuten esimerkiksi oikeuttamalla Käyttäjän ottamaan käyttöön uusia Palveluita. Järjestäjä sitoutuu Käyttäjiensä Palvelussa tekemiin toimiin. Järjestäjä ymmärtää, että Palveluntarjoaja ja Alihankintapalveluiden tuottajat voivat harkintansa mukaan muuttaa tai sulkea esimerkiksi Palvelun ominaisuuksia Järjestäjän käytöstä. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Järjestäjälle ominaisuuden poistamisesta tai muutoksista aiheutuvista vahingoista tai kuluista. Palveluntarjoaja raportoi Järjestäjälle Palvelun käytöstä Hallintapaneelissa.

Järjestäjän yleiset oikeudet ja velvollisuudet

Järjestäjällä on velvollisuus antaa Palveluntarjoajalle oikeat ja täydelliset tiedot toiminnastaan ja ilmoitettava muutoksista tietoihin. Palveluntarjoajan pyynnöstä Järjestäjä on velvollinen toimittamaan Palveluntarjoajalle kaikki sen pyytämät tapahtumiin liittyvät tiedot. Jos Järjestäjä ei toimita pyydettyjä tietoja, Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palveluiden tarjoaminen tai tapahtumatoiminnan suorittaminen välittömästi. Palveluntarjoaja toimii

kaikessa Järjestäjien tapahtumiin liittyvässä toiminnassa vain ja ainoastaan palveluntarjoajana, eikä vastaa missään olosuhteissa esimerkiksi tapahtumien järjestämisestä, myynnistä tai tuotteiden toimituksesta.

Järjestäjä sitoutuu noudattamaan Palveluntarjoajan antamia Palvelun käyttöä koskevia ohjeita. Järjestäjä ymmärtää ja hyväksyy, että jos Järjestäjä ei anna tietoja tai noudata ohjeita, Palveluntarjoaja ei välttämättä kykene toimittamaan Sopimuksen mukaista Palvelua. Järjestäjä on omalla kustannuksellaan velvollinen testaamaan Palvelun toimivuuden ennen Palvelun käyttöönottoa. Palveluntarjoaja ylläpitää verkkosivuillaan listaa Tuotteista ja Palveluista, joita Järjestäjä ei saa tarjota Kauppiaan verkkopalvelussa tai joiden tarjoaminen edellyttää Palveluntarjoajan etukäteishyväksyntää. Jos Kauppiaan toimiala tai elinkeino edellyttää sovellettavan lain mukaan tai muulla perusteella viranomaisen myöntämää lupaa (esim. anniskelulupa, rahankeräyslupa, arpajaislupa), Järjestäjä on vastuussa siitä, että Järjestäjällä on tarvittavat luvat voimassa koko Palvelun käytön ajan. Järjestäjällä on velvollisuus pyrkiä estämään petokset ja muut väärinkäytökset Järjestäjän verkkopalvelussa sekä avustaa petosten ja väärinkäytösten tutkinnassa. Järjestäjä vastaa Palvelun käyttäjätunnusten säilyttämisestä siten, että sivullisilla ei ole pääsyä tunnuksiin. Järjestäjä vastaa tunnuksillaan Palvelussa tehdyistä toimista siihen saakka, kunnes on ilmoittanut tunnusten katoamisesta Palveluntarjoajalle ja Palveluntarjoajalla on ollut kohtuullinen aika arkipäivisin tunnusten sulkemiseen.

Järjestäjä sitoutuu Kuluttajaviranomaisten määräysten mukaisesti ilmoittamaan kaikessa myyntiin liittyvässä markkinoinnissa tapahtumiensa tuotteiden hinnat sisältäen palvelu-, ja toimitusmaksu osuudet.

Maksuliiketoiminta

Järjestäjä sitoutuu maksamaan Palveluntarjoajalle Hinnaston mukaiset ja muut Osapuolten sopimat maksut. Järjestäjä on velvollinen maksamaan viivästyneelle maksulle viivästyskorkoa korkolain mukaan sekä korvaamaan Palveluntarjoajalle kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset.

Palveluntarjoaja mahdollistaa maksuliiketoiminnan maksupalveluntarjoajien kautta. Järjestäjän tulee käyttää omia maksupalveluiden kauppiastunnuksia. Järjestäjän hyödyntäessä omia kauppiastunnuksia, Palveluntarjoajan maksuliiketoimintaan liittyviä ehtoja ei sovelleta osana sopimusta, vaan Järjestäjä noudattaa tällöin maksutapojen tarjoajien ja Järjestäjän välisiä ehtoja.

Poikkeustilanteissa järjestäjälle voidaan tarjota maksuliiketoiminta Palveluntarjoaja Liveton kauppiastunnuksen kautta, jolloin maksuliikenne kulkee Liveton kautta ja Liveto hallinnoi asiakasvaroja. Tällöin sovelletaan Palveluntarjoajan maksuliiketoimintaan liittyviä ehtoja.

Järjestäjän kauppiastunnusten hyödyntäminen maksuliiketoiminnassa

Järjestäjän käyttäessä omia maksupalveluiden kauppiastunnuksia Järjestäjä noudattaa maksupalveluntarjoajan ja Järjestäjän välisiä ehtoja. Järjestäjä vastaa itse täysin kaikista maksutapojen käyttökustannuksista, kuten kuukausimaksut, provisiomaksut ja transaktiomaksut. Järjestäjälle kuuluvat myynnit tilitetään Järjestäjän ja maksupalveluntarjoajan sopimuksen mukaisesti.

Järjestäjän aktivoiessa Palveluntarjoajan ja maksupalveluntarjoaja Paytrailin Shop-in-Shop -mallin (SIS) käyttöönsä, maksupalveluntarjoajan maksutapojen kautta tuleva tapahtuman rahavirta ohjautuu suoraan Järjestäjän omalle kauppiastilille. Shop-in-Shop -mallia käytettäessä Järjestäjä tekee Paytrail-kauppiastunnukset, jotka yhdistetään Palveluntarjoajan järjestelmään sekä Järjestäjän käyttäjätiliin.

Palveluntarjoajan kauppiastunnusten hyödyntäminen maksuliiketoiminnassa

Poikkeustilanteissa järjestäjälle voidaan tarjota maksuliiketoiminta Palveluntarjoaja Liveton oman kauppiastunnuksen kautta, jolloin maksuliikenne kulkee Liveton kautta ja Liveto hallinnoi asiakasvaroja. Tällöin sovelletaan näitä Palveluntarjoaja Liveton ja Järjestäjän välisiä ehtoja.

Palveluntarjoajalla on oikeus kuitata Järjestäjän saatavasta Kauppiaan erääntyneet ja maksamattomat maksut lisättynä viivästyskorolla ja perintäkustannuksilla. Palveluntarjoaja tilittää Loppuasiakkaiden maksamat suoritukset Järjestäjän kanssa sovitulle maksutilille Sopimuksen mukaan. Tilityksen edellytyksenä on, että Järjestäjä on toimittanut kaikki Palveluntarjoajan pyytämät dokumentit ja tiedot. Tilityslaskelma toimitetaan sähköisesti tilityksien yhteydessä. Palveluntarjoajalla ei ole velvollisuutta maksaa Kauppiaalle korkoa siltä ajalta, kun Loppuasiakkaan suorittamat varat ovat Sopimuksen mukaisesti Palveluntarjoajan hallussa. Jos Palveluntarjoaja viivästyy olennaisesti Sopimuksen mukaisesta tilityksestä, Järjestäjällä on oikeus viivästyskorkoon, ellei viivästys johdu ylivoimaisesta esteestä. Jos Maksutavan tuottaja perii Palveluntarjoajalta Loppuasiakkaan suorittamiin maksuihin kohdistuvia luottotappioita, hyvitysmaksuja tai muita kuluja, Palveluntarjoajalla on oikeus vähentää vastaava määrä sekä virheen käsittelystä aiheutuneet kulut Kauppiaalle tilitettävistä varoista taikka laskuttaa erotus Järjestäjältä. Palveluntarjoajalla on oikeus pidättää tilitettävät varat kokonaisuudessaan tai osaksi perustellusta syystä. Perusteltuna syynä pidetään ainakin todennäköistä palautusvelvollisuutta tai tilannetta, jossa Palveluntarjoajalla olisi Sopimuksen mukaan oikeus keskeyttää Palvelu. Järjestäjä on velvollinen säännöllisesti tarkistamaan tilitykset. Järjestäjän tulee ilmoittaa oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta maksusta Palveluntarjoajalle kirjallisesti viivytyksettä ja viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa. Jos Järjestäjä ei tee ilmoitusta edellä sanotussa ajassa, Järjestäjä menettää oikeutensa hyvitykseen.

Järjestäjän tulee ilmoittaa tilinumero, mihin Palveluntarjoaja tilittää palvelun kautta generoituneen myynnin. Tilin tulee olla järjestäjän itse hallinnoima tili.

Tilityksen summa ja tilitysnumero ilmenevät kulloinkin tehtävän tilityksen yhteydessä tehtävästä erillisestä tositteesta.

Sopimus pitää sisällään yhden lopputilityksen, mikä toteutetaan tapahtuman päätyttyä. Palveluntarjoaja voi poikkeustilanteessa tehdä välilityksen eli maksaa Tapahtuman myyntejä Tapahtumajärjestäjälle ennen Tapahtuman päättymisajankohtaa, mutta Palveluntarjoajalla ei ole minkäänlaista velvollisuutta tai pakkoa tehdä välilityksiä. Mikäli Palveluntarjoaja haluaa tehdä välilityksen,, Palveluntarjoaja maksaa välilitykset Järjestäjän pankkitilille yhdessä sovituissa syklissä ja määrissä, mitkä sovittu Järjestäjän kanssa tapauskohtaisesti kirjallisesti erillisellä välilityssopimuksella. Välilityksen yleiset ehdot määritellään osana näitä Yleisiä ehtoja. Palveluntarjoaja perii järjestäjältä toimistokulumaksun jokaisesta tehdystä välilityksestä. Toimistokulumaksu(t) vähennetään myyntitapahtuman lopputilityssummasta tai laskutetaan erikseen.

Mikäli tapahtuma(t) tai myyntitapahtuma(t), johon välitilitys kohdistuu, peruuntuu tai siirtyy, on Järjestäjän palautettava jo tilitetyt varat Livetolle viimeistään peruutusilmoituksesta viiden (5) arkipäivän kuluessa, jotta Liveto voi aloittaa palautuksien toteuttamisen ajallaan. Mikäli Järjestäjälle on tilitetty varoja puhtaasti tuotemyynnistä ja tuotteita ei kyetä toimittamaan loppuasiakkaalle, Järjestäjän kuuluu palauttaa varat suoraan Livetolle palautusta varten tai suoraan asiakkaalle. Palautustavasta sovitaan ongelmatilanteissa Järjestäjän kanssa erikseen.

Mikäli Järjestäjä on nostanut kaiken myynnin välilityksien muodossa ennen tapahtumaa tai tuotteiden toimitusta, eikä kykene järjestämään tapahtumaa tai toimittamaan ennakkoon myytyjä tuotteita, Palveluntarjoajalla on oikeus tiedottaa loppuasiakasta tilanteesta ja vetäytyä tilanteesta palveluntarjoajan / välittäjän roolissa. Mikäli edellä mainituissa ongelmatilanteissa Liveton hallussa olevien asiakasvarojen määrä on pienempi kuin tehtävien palautuksien summa (esim. tapahtumien siirtyminen), eikä järjestäjä kykene määrääjassa palauttamaan tehtyjä tilityksiä Livetolle palautuksia varten, Livetolla on oikeus tilittää jäljelle jääneet asiakasvarat Järjestäjälle ja tiedottaa Loppuasiakkaita palautuspalvelun siirtyneen täysin Järjestäjän vastuulle.

Selvyyden vuoksi todettakoon, että Livetolla ei ole mitään vastuuta välittäjän roolissa tapahtumapalautuksista muuta kuin palveluntarjoajana siinä laajuudessa mitä hallinnoi Järjestäjän varoja. Palveluntarjoaja mahdollistaa palautusprosessin osana palvelukokonaisuuttaan, mikäli järjestäjä noudattaa yhdessä sovittuja varojen hallinnointiehtoja. Palveluntarjoaja on vastuussa varoista siltä osin ja siihen saakka kun niitä hallinnoi Järjestäjän puolesta. Palveluntarjoaja sekä Järjestäjä ovat täten varojen hallinnoinnin perusteella vastuussa palautuksien tekemisestä kuluttajansuojan ja maksutapalakien puitteissa. Välilitykset varmistaa aina tämän sopimuksen allekirjoittaja.

Kaikki myynti mitä ei ole tilitetty ennen myyntitapahtuman loppumista, tilitetään automaattisesti seitsemän (7) arkipäivän kuluessa myynnin päättymisestä.

Loppu- ja välitilityksestä generoidaan ja lähetetään kirjanpitokelvollinen raportti Järjestäjän ilmoittamaan sähköpostiin.

Hinnat ja maksuehdot

Palveluntarjoajan palveluiden hinnat on määritelty Sopimuksessa, sekä yleiset maksu- ja laskutuspalveluiden hinnat on esitetty Hinnastossa.

Maksua peritään kaikista Palveluntarjoajan välityksellä myydyistä/tilatuista tuotteista ja Palveluntarjoajan oikeus välityspalkkioon on sama ja riippumaton siitä, saako Loppuasiakas ostamaansa tuotetta tai tilausta. Selvyyden vuoksi todettakoon, että tämä voi tarkoittaa sitä, että tapahtuma esimerkiksi perutaan ja Loppuasiakkaalle joudutaan palauttamaan rahat pääsylipuista. Palautus tapahtuu ilman palvelumaksun, käsittelykulun tai maksutapalisän osuutta.

Muut kulut ja niiden veloitukset

Mikäli sopimukseen sisältyy palvelumaksuihin perustuva hinnoittelu, Palvelumaksu lasketaan järjestäjän haluaman tuotteen hinnan päälle. Järjestäjä voi myös sisällyttää sen tuotteen hintaan. Palvelumaksun maksaja on Loppuasiakas tuotteen oston yhteydessä.

Palveluntarjoaja veloittaa käsittelykulun per tehty tilaus. Käsittelykulu lisätään Loppuasiakkaan tilauksen päälle ja Loppuasiakas maksaa sen tilauksensa yhteydessä. Mikäli tilauksen tekijälle palautetaan tilaus, Liveto ei palauta mahdollista käsittelykulua.

Loppuasiakkaan tilatessa laskulla Liveto perii Hinnaston mukaisen laskutuslisän. Laskutuslisä ohjautuu ensisijaisesti tilauksen tekijälle, mutta pyydettyäessä tämä voidaan myös ohjata Järjestäjälle. Mikäli tilauksen tekijälle palautetaan laskulla tehty tilaus, Liveto ei palauta mahdollisia palvelumaksuja, käsittelykuluja eikä laskutuslisää.

Loppuasiakkaan tilatessa maksutavalla, jossa on maksutapalisä, Liveto perii maksutavan ilmoittaman maksutapalisän. Mahdollinen maksutapalisä näytetään kaupassa maksutavan kohdalla. Maksutapalisä lisätään Loppuasiakkaan tilauksen päälle ja Loppuasiakas maksaa sen tilauksensa yhteydessä. Mikäli tilauksen tekijälle palautetaan tilaus, Liveto ei palauta mahdollista maksutapalisää.

Liveto perii palautuskulun järjestäjältä Hinnaston mukaisesti per palautettava tuote. Tehtyjen palautusten kulujen summa laskutetaan palautusten teon jälkeen Järjestäjältä. Mikäli palautuksia tehdään satunnaisesti, laskutetaan palautuskulujen yhteissumma viimeisen mahdollisen palautuspäivän jälkeen. Vaihtoehtoisesti Järjestäjä voi itse tehdä palautukset Loppuasiakkaille, jolloin Liveto ei veloita palautuksista palautuskuluja.

Vastuu kolmansien osapuolten palveluista

Palveluntarjoaja voi esimerkiksi verkkosivuillaan jakaa informaatiota tietokoneohjelmistoista tai työkaluista, joita Järjestäjä voi hyödyntää Palvelun käyttöön ottamisessa. Palveluntarjoaja ei ole toteuttanut tällaisia ohjelmistoja tai työkaluja eikä omista oikeuksia niihin. Palveluntarjoaja ei vastaa mitään osin em. ohjelmistoista tai työkaluista, mukaan lukien niiden virheettömyys, soveltuvuus käyttötarkoitukseen tai Kauppiaan oikeus käyttää niitä.

Henkilötietojen käsittely ja Tietosuoja

Liveto voi kerätä ja käsitellä henkilötietoja, jotka koskevat Järjestäjän henkilöstöä ja / tai muita Järjestäjän edustajia Palvelun yhteydessä. Tällainen käsittely on kuvattu Liveton tietosuojaselosteessa [\[LINKKI\]](#), jonka nykyinen versio on saatavana Palvelun kautta ja Liveton verkkosivustolla. Järjestäjän on varmistettava, että sen työntekijöille ja edustajille tiedotetaan Liveton tietosuojaselosteen sisällöstä.

Siltä osin, kun Liveton Palvelun yhteydessä käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen ("GDPR") mukaisena käsitelijänä Järjestäjän puolesta ja GDPR vaatii osapuolia tekemään tällaisen tietojenkäsittelyn hallinnoimiseksi käsittelysopimuksen, sovelletaan tämän Sopimuksen liitteenä 2 olevaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa sopimusliitettä. Tällöin liite 2 katsotaan Sopimuksen erottamattomaksi osaksi.

Immateriaalioikeudet

Immateriaalioikeudet (tarkoitetaan tekijänoikeutta, tietotaitoa, lisenssejä, tavaramerkkejä, palvelumerkkejä ja niiden sovelluksia, rekisteröintejä ja lisenssejä, toiminimeä ja sen sovelluksia, rekisteröintejä ja lisenssejä, tuotekuvauksia, patentteja, keksintöjä, löytöjä, liikesalaisuuksia, tietokoneohjelmistoja tai luottamuksellista, tieteellistä, teknistä tai tuotetietoa ja muuta samankaltaista aineetonta oikeutta, mukaan lukien oikeus muokata tekijänoikeuden alaisia töitä ja siirtää oikeuksia eteenpäin) Liveton palveluun sekä siihen tehtyihin muutoksiin kuuluvat Livetolle tai kolmannelle osapuolelle.

Tapahtuman aikana ja sen jälkeen Tapahtumanjärjestäjä voi antaa Liveton palvelua koskevia kehitysehdotuksia Livetolle joko kirjallisesti tai suullisesti. Ellei kirjallisesti toisin ole sovittu, kaikki Tapahtumanjärjestäjän kehitysehdotuksien yhteydessä syntyneet ja siihen liittyvät immateriaalioikeudet ovat Liveton yksinomaista omaisuutta.

Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki sopimuksen sisältämät ja kaikki sopimuksen perusteella toiselta Osapuolelta saamansa tiedot, mukaan lukien liiketoimintaan liittyvän luottamuksellisen tiedon. Toisen Osapuolen luottamuksellisia tietoja tai aineistoja voidaan käyttää ainoastaan Osapuolen organisaatiossa vain Osapuolten välisen yhteistyösopimuksen toteuttamiseksi. Salassa pidettäviä tietoja ja aineistoja voi luovuttaa kolmannelle Osapuolelle vain, jos siitä on erikseen kirjallisesti sovittu. Muuton sopimuksen sisällön tiedottamisesta sovitaan erikseen Osapuolten kesken. Sopimuksesta tiedottaminen tapahtuu Osapuolten sopimana ajankohtana erikseen sovitulla tavalla. Osapuoli sitoutuu pitämään salassa toisen Osapuolen liikesalaisuudet, kuten taloudellista asemaa ja Palvelun toteuttamistapaa tai sen turvallisuusratkaisuja koskevat seikat, joita Osapuoli saa tietoonsa tämän Sopimuksen yhteydessä. Osapuoli sitoutuu olemaan käyttämättä näitä tietoja muuhun kuin Sopimuksen toteuttamiseen. Salassapitoa koskevat ehdot jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen.

Referenssioikeus

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää asiakkaan nimeä ja logoa referenssitarkoituksiin, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Viestintä

Järjestäjän on lähetettävä Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Palveluntarjoajan verkkosivuilla ilmoitettuun asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen. Palveluntarjoaja lähettää kirjalliset ilmoitukset Kauppiaan ilmoittamaan sähköposti- tai postiosoitteeseen tai Kauppiaspaneelin välityksellä. Palveluntarjoaja pyrkii tiedottamaan olennaisista Järjestäjän asemaan vaikuttavista muutoksista Sääntöihin ja muista Palvelun käyttöä rajoittavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. Palvelun asiointikielet ovat suomi, englanti ja ruotsi. Liveton kanssa voi viestiä joko suomeksi, englanniksi tai ruotsiksi. Tämä koskee myös kaikkea Järjestäjältä pyydettyä tai Järjestäjän Livetolle toimittamaa dokumentaatiota.

Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta, tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä aiheutuneista vahingoista tai kolmannelle osapuolelle olevien velvoitteiden täyttämättä jäämisestä tai muusta ennalta arvaamattomasta vahingosta.

Ylivoimainen este

Kumpikaan Osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon ja jonka seurauksia se ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulkku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Ylivoimaisena esteenä pidetään myös kolmansien osapuolten palveluiden tuottajasta johtuvaa viivästymistä tai keskeytymistä. Osapuolen alihankkijan ylivoimainen este katsotaan vapauttamisperusteeksi, jos alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa tehdä muualta. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta.

Sopimusehtojen ja hintojen muutokset

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelua ja sen ehtoja ja Järjestäjää sitovia hintoja ilmoittamalla siitä Palvelussa tai sähköpostitse tai muulla tavoin kirjallisesti. Jos muutos heikentää Järjestäjän oikeuksia tai lisää velvollisuuksia, muutos tulee voimaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua ilmoituksesta. Muu muutos voi tulla voimaan välittömästi.

Sopimuksen siirtäminen

Järjestäjällä ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai Sopimukseen perustuvaa oikeutta tai velvollisuutta kolmannelle. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta tai sen osa siirtyy. Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voi pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

Palvelun saatavuus ja virheet

Palvelu on Järjestäjän käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä aiheutuvat katkokset. Palveluntarjoaja ei takaa, että Palvelu on Järjestäjän tai Loppuasiakkaan käytössä keskeytyksettä. Palveluntarjoajalla on perustellusta syystä oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelun tuottaminen, esimerkiksi huolto- tai ylläpitotarkoituksia varten. Palveluntarjoaja pyrkii pitämään keskeytykset mahdollisimman lyhytaikaisina. Palveluntarjoaja sitoutuu aloittamaan sille ilmoitetun ja sen vastuulla olevan Palvelun virheen korjaamisen ilman aiheetonta viivästystä arkipäivisin (ei lauantaisin ja sunnuntaisin) kello 09:00–16:00 välisinä aikoina. Muina aikoina Palveluntarjoaja aloittaa korjaustoimenpiteet vain, jos siitä on erikseen sovittu, ja veloittaa korjaustöistä korvauksen Järjestäjältä. Palveluntarjoajan vastuu

Palvelun virheestä rajoittuu virheen korjaamiseen tai virheellisen Palvelun uudelleen toimittamiseen. Järjestäjä on velvollinen ilmoittamaan Palveluntarjoajalle välittömästi huomattuaan Palvelussa katkoksia, ongelmia tai muita häiriöitä sekä osallistumaan aktiivisesti mahdollisuuksien mukaan ongelmien selvittämiseen. Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, jos Palvelua ei voida toimittaa Järjestäjälle sen vuoksi, että Järjestäjän tai Loppuasiakkaan päätelaite, ohjelmistot tai järjestelmät eivät tue Palvelun edellyttämiä ominaisuuksia. Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolien palveluiden tuottajan palvelun häiriöistä tai virheistä.

Palvelun käytön keskeyttäminen ja rajoittaminen

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen kokonaan tai rajoittaa Palvelua esimerkiksi, jos

1. Palveluntarjoaja epäilee, että voimassa olevan oikeuden vastaisia toimia tapahtuu Palvelussa tai Järjestelmässä (esimerkiksi myyntiä tai osallistujatietojen keräämistä kuvitteelliseen tapahtumaan);
2. Järjestäjää ei tavoiteta kohtuullisessa ajassa yhteydenotosta;
3. Järjestäjä ei noudata Sopimusta tai Palveluntarjoajan antamia ohjeita tai tätä Palvelun käytölle asetettuja edellytyksiä;
4. Palveluntarjoajan perustellun näkemyksen mukaan sopimussuhde Järjestäjän kanssa vahingoittaisi Palveluntarjoajaa tai sen mainetta taikka Palveluntarjoajan sopimuskumppaneita;
5. Järjestäjän ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, haittaa tai muutoin vaarantavat Palvelun turvallisuutta tai toimintaa;
6. Järjestäjällä on erääntyneitä maksuja Palveluntarjoajalle;
7. Järjestäjä, sen suora tai välillinen omistaja taikka muutoin määräysvaltaa käyttävä, tosiasiallinen edunsaaja, hallituksen jäsen, toimitusjohtaja taikka sen muu johtaja, toiminimen kirjoittamiseen oikeutettu tai edustaja, joutuu Pakotteiden kohteeksi;
8. Järjestäjä myy liiketoimintansa ilman, että Palveluntarjoaja saa siitä etukäteistä ilmoitusta;
9. Järjestäjä muuttaa toiminimensä, yritystunnuksen tai liiketoimintaansa ilman, että Palveluntarjoaja saa siitä etukäteistä ilmoitusta;
10. Palveluntarjoajalla on perusteltua aihetta epäillä Järjestäjän kykyä vastata Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan; tai
11. Järjestäjä haetaan konkurssiin tai Kauppias hakeutuu konkurssiin tai velkasaneeraukseen tai Kauppias tulee muun tällaisen prosessin kohteeksi taikka Kauppias on maksukyvytön tai uhkaa tulla maksukyvyttömäksi;
12. Maksutavan tuottaja tai viranomainen edellyttää, tai suosittelee sitä Palveluntarjoajalle. Palvelun rajoittamisella voidaan tarkoittaa maksutapavalikoiman rajaamista ja/tai Tilitysten keskeyttämistä.

Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus tulee voimaan, kun Järjestäjä on toimittanut Palveluntarjoajalle kaikki tämän pyytämät Palvelun avaamista varten tarpeelliset tiedot ja hyväksynyt Sopimuksen Palveluntarjoajan määrittämällä tavalla. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei Kauppiaan käytössä olevien Palvelujen palvelukuvauksissa ole erikseen määritetty voimassaololle määräaikaa. Järjestäjä voi kirjallisella ilmoituksella irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan Sopimuksen päättymään ilmoituksen vastaanottopäivää seuraavan kalenterikuukauden lopussa. Palveluntarjoaja voi kirjallisella ilmoituksella irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan Sopimuksen päättymään kaksi kuukautta ilmoituksen jälkeen. Osapuoli voi purkaa Sopimuksen päättymään välittömästi, jos toinen Osapuoli on olennaisesti rikkonut Sopimuksen ehtoja. Palveluntarjoaja sitoutuu ilmoittamaan tällaisesta purkamisesta kirjallisesti. Palveluntarjoajalla on aina oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain, jos Järjestäjän tapahtumat, verkkopalvelu, Tuotteet, markkinointi tai muu menettely eivät ole lain, viranomaisohjeiden, hyvän tavan tai Palvelun käyttöä koskevien ehtojen tai ohjeiden mukaista.

Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Jos Sopimus päättyy mistä tahansa syystä, Järjestäjä on velvollinen heti lopettamaan Palvelun tarjoamisen Loppuasiakkaille sekä Palveluntarjoajan ja materiaalien käyttämisen. Sopimuksen päättymisestä huolimatta Palveluntarjoaja suorittaa Järjestäjälle Sopimuksen voimassaoloaikana syntyneet Sopimukseen perustuvat saatavat. Jos Palveluntarjoajalla olisi Sopimuksen perusteella oikeus vaatia Järjestäjältä vahingonkorvaus tai muita maksuja, Palveluntarjoajalla on tämä oikeus myös Sopimuksen päättymisen jälkeen, jos vaatimuksen peruste on syntynyt Sopimuksen voimassaoloaikana (esimerkiksi Sopimukseen perustuvat avoimet laskusaatavat tai maksutapahtumaan liittyvä Sopimuksen päättymisen jälkeen tehty reklamaatio).

Sovellettava laki ja Riitojen ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Muut ehdot

Järjestäjän kanssa on voitu tehdä erillinen kirjallinen sopimus, joka korvaa nämä käyttöehdot.

Ilman erillistä sopimusta järjestäjän sopimus Liveton kanssa on toistaiseksi voimassa oleva.

Tämän dokumentin sisältö on luottamuksellinen.