

Liveton maksu- ja laskutuspalveluiden hinnasto

Palvelumaksut

Palveluntarjoaja (Liveto Group oy) veloittaa palvelumaksun per tuote seuraavasti::

Kun tuotteen hinta on 00,01 - 9,99 €, palvelumaksu on 1,50 € (sis. alv)

Kun tuotteen hinta on 10,00 - 19,99 €, palvelumaksu on 2,50 € (sis. alv)

Kun tuotteen hinta on 20,00 - 49,99 €, palvelumaksu on 3,50 € (sis. alv)

Kun tuotteen hinta on 50,00 € tai enemmän, palvelumaksu on 4,50 € (sis. alv).

Palvelumaksu lisätään tuotteeseen Järjestäjän osuuden päälle. Loppuasiakkaan maksama tuotteen hinta muodostuu Järjestäjän osuudesta ja Palveluntarjoajan palvelumaksun osuudesta.

Käsittelykulu

Palveluntarjoaja veloittaa käsittelykulun 1,50 € (sis. alv) per tilaus. Käsittelykulu lisätään Loppuasiakkaan tilauksen päälle ja Loppuasiakas maksaa sen tilauksensa yhteydessä.

Maksutapalisät

Palveluntarjoajan maksutapavalikoimassa on loppuasiakkaalle useita maksuttomia maksutapoja. Tarjolla on myös maksutapoja, joiden käytöstä peritään maksutapalisä. Mahdollinen maksutapalisä näytetään kaupassa maksutavan kohdalla. Maksutapalisä on käytössä muun muassa kulttuurimaksutavoissa (Epassi, Smartum) sekä Palveluntarjoajan tarjoamassa laskutuspalvelussa (Procountor-yrityslaskutus). Kulttuurimaksutapojen maksutapalisä on 4 % tilauksen loppusummasta ja Procountor-yrityslaskun laskutuslisä on 15,00 € + alv. Maksutapalisä lisätään Loppuasiakkaan tilauksen päälle ja Loppuasiakas maksaa sen tilauksensa yhteydessä.

Palautuskulut

Mikäli Järjestäjä haluaa tehdä palautuksia Palveluntarjoajan järjestelmän kautta, Palveluntarjoaja veloittaa näistä Järjestäjältä 1,00 € + alv / palautettu tuote.

Tapahtumamyyntien hallinnointi ja tilitys

Palveluntarjoajan Tapahtumamyyntien työkalujen hyödyntäminen edellyttää sopimusta Paytrailin kanssa. Paytrail tarjoaa monipuoliset maksutavat sekä huolehtii maksujen välityksestä ja varojen hallinnoinnista. Paytrail veloittaa palvelusta suoraan Järjestäjältä kiinteän hinnan 15,00 € + alv / kuukausi sekä maksutapahtumakohtaisesti transaktio- ja provisiokulut seuraavasti:

- Kaikki pankkimaksut 0,21 € / kpl
- Korttimaksut (Visa ja Mastercard) 0,21 € / kpl + 1,25 % provisio
- Lasku ja osamaksut (Walley-laskutus ja OP-lasku) 0 € / kpl + 0 % provisio
- Mobiilimaksu (MobilePay) 0,30 € / kpl + 1,30 % provisio.
- Mobiilimaksut (ApplePay ja GooglePay) 0,30 € / kpl + 1,15 % provisio.

Paytrailin transaktio- ja provisiokuluista ei makseta alvia (alv 0 %).

Mikäli järjestäjä haluaa tarjota tapahtumassaan kansainväliset maksutavat, silloin hyödynnetään Stripe-maksupalvelua, jonka kautta kertynyttä Tapahtumamyyntiä hallinnoi Palveluntarjoaja. Hallinnointi sekä yksi (1) tilitys sisältyy Palveluntarjoajan palvelun hintaan. Palveluntarjoaja veloittaa palvelusta Järjestäjältä maksutapahtumakohtaisesti transaktio- ja provisiokulut seuraavasti:

- Euroopan talousalueen (EEA) sisäiset maksukortit 0,25€ + 1,5%
- Euroopan talousalueen (EEA) ulkopuoliset maksukortit 0,25€ + 2,9%.

Mikäli järjestäjä haluaa tarjota tapahtumassaan maksutavaksi kulttuurimaksutavan (Epassi, Smartum) tai Palveluntarjoajan laskutuspalvelun (Procountor -yrityslaskutus), niiden kautta kertynyttä Tapahtumamyyntiä hallinnoi Palveluntarjoaja. Hallinnointi sekä yksi (1) tilitys sisältyy Palveluntarjoajan palvelun hintaan.

Palveluntarjoajan hallinnoidessa Tapahtumamyyntiä voidaan poikkeustilanteissa tehdä useampi kuin yksi tilitys, jolloin lisätilityksistä (välitilityksistä) Palveluntarjoaja veloittaa Järjestäjältä 50,00 € + alv.

Muuta

Mikäli Järjestäjä esimerkiksi peruuttaa oman tapahtuman ja rahaa tarvitsee palauttaa esimerkiksi pääsylipuista tai muista tuotteista, Palveluntarjoajan veloittamaa palvelumaksua, maksutapalisää, käsittelykulua tai muuta mahdollista lisää ei palauteta missään tilanteessa Loppuasiakkaalle Palveluntarjoajan toimesta.

Tämän dokumentin sisältö on luottamuksellinen.

Liveto pidättää oikeudet muutoksiin.